



Preguntas frecuentes

Informes sobre el alquiler

Preguntas más frecuentes



Informes de crédito

1. Which credit agencies does Esusu report to?

Esusu informa a las 3 principales agencias de crédito (**Equifax, TransUnion y Experian**).

2. ¿De qué agencias de crédito recibe Esusu las puntuaciones de crédito?

Esusu recibe los datos de puntuación crediticia de Equifax. Obtener los datos de las puntuaciones de crédito de varias agencias es redundante, ya que rara vez hay diferencias materiales entre las puntuaciones, si es que las hay.

3. ¿Qué modelo o modelos de calificación crediticia recibe Esusu de Equifax?

Actualmente sólo recibimos modelos VantageScore 3.0. Todos los análisis de los cuadros de mando se realizan con VantageScore.

4. ¿Recopila datos sobre las puntuaciones crediticias de los residentes, los pagos a tiempo y la morosidad de los residentes de las propiedades en las que opera que han optado por no participar o no están inscritos en la notificación de alquileres?

Incorporamos todos los datos de pago proporcionados con el fin de comunicar a los residentes que se están implantando servicios de notificación de alquileres en las propiedades en las que viven y darles la oportunidad de excluirse. Los datos sólo se utilizan para la elaboración de informes y análisis ESG. Cualquier otro uso de los datos requiere el permiso del consumidor (por ejemplo, el consumidor solicita que los datos de Esusu se utilicen para un préstamo FHA). Si los arrendatarios optan por no hacerlo, eliminamos cualquier dato que no estemos obligados a conservar por ley. En virtud de la FCRA, estamos obligados a conservar determinados datos de los consumidores durante 7 años para la resolución de litigios de los consumidores. Nuestros servicios sólo comunican a las agencias de crédito la información sobre el pago puntual del alquiler de los residentes que no hayan optado por no utilizar nuestros servicios.

5. ¿Quiénes son los clientes actuales de Esusu?

Esusu trabaja con más del 35% de los 50 principales propietarios/operadores del National Multifamily Housing Council (NMHC). (Como referencia, [NMHC Top 50 Propietarios / Operadores](#))

6. ¿Cuál es el plan estratégico de Esusu para operar y/o hacer crecer el negocio de informes de crédito?

A un alto nivel, Esusu ha superado la fase de "validación de mercado" y, por tanto, está centrada en la escala. Los planes de crecimiento incluyen aumentar la cobertura entre los clientes existentes (suelo y ampliación), sobornar a nuevos propietarios/operadores multifamiliares y entrar en otros sectores de la vivienda de alquiler (por ejemplo, alquileres unifamiliares, viviendas para estudiantes, etc.). Consulte el apartado de estadísticas para obtener más información.



7. ¿Cuáles son los requisitos de integración de terceros?

Esusu se integra con muchas de las principales soluciones de software de gestión inmobiliaria. Si su software de gestión de la propiedad no es un socio de integración existente, nuestro equipo puede proporcionar información sobre si está o no en nuestra hoja de ruta de integración. Si no es así, podemos explorar un enfoque de archivo plano para la presentación de informes.

Inscripción

1. ¿Cuáles son las condiciones para los inquilinos que se inscriban?

Puede consultar las condiciones [aquí](#).

2. ¿Cómo se comunica Esusu con los posibles residentes?

Esusu ofrece diversos servicios de marketing a los residentes, como correos electrónicos de bienvenida, mensajes de texto, folletos y octavillas que pueden colocarse en las propiedades. Disponemos de soluciones personalizables para satisfacer todos los niveles de capacitación digital.

3. ¿Cuánto tiempo se tarda en incorporar a nuevos propietarios o administradores de fincas?

Por término medio, incorporamos nuevos clientes en 8 semanas.